

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nos da **AUTOSEG GOIOERE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA** se preocupamos com seus Dados Pessoais.

A **AUTOSEG** desenvolveu a presente Política de Privacidade com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de comunicar de forma transparente aos seus clientes, parceiros de negócios, intermediários e terceiros, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados.

### **1. O que é LGPD?**

É uma lei federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas. A LGPD garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

### **2. Quais serão os dados coletados?**

A **AUTOSEG** poderá coletar e utilizar diversos dados dos Usuários durante a contratação de seus serviços e produtos, os quais podem ser classificados em quatro categorias: (I) **DADOS PESSOAIS** (dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – um indivíduo); (II) **DADOS FINANCEIROS** (trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional); (III) **DADOS SENSÍVEIS** (dados que, além de identificar a pessoa, revelam elementos relacionados a sua saúde e/ou genética, por exemplo); (IIII) **DADOS DE PROPRIEDADE** (comprovação de propriedade de bens).

A **AUTOSEG** também poderá coletar informações automaticamente quando o Usuário acessar os sites e/ou aplicativos, tais como características do dispositivo e navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites, ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

### **3. Aceitação da coleta de dados**

Ao aceitar informar seus dados para a **AUTOSEG**, o Usuário reitera que todos os seus dados foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e livre de dúvidas e/ou ambiguidades, para a consecução de um objetivo específico, explícito e com finalidade comercial legítima.

A **AUTOSEG** necessita dos dados pessoais dos usuários caso seja de seu interesse adquirir um de seus produtos ou serviços. Caso o Usuário não concorde em fornecer seus dados, a **AUTOSEG** estará impossibilitada de fornecer os serviços e produtos.

#### 4. Uso dos dados

A **AUTOSEG** poderá utilizar os dados coletados para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:

- Iniciar, administrar ou rescindir contratos com os Usuários;
- Informar sobre produtos e serviços que possam ser de interesse dos Usuários;
- facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários;
- Elaborar estudos e estatísticas;
- Cumprir outras obrigações legais;
- Salvar documentos e informações enviadas pelos Usuários nos celulares profissionais da **AUTOSEG** (nome, telefone, e-mail, cópia de documentos enviados para contratação e/ou atendimento, notas fiscais, contratos, acordos extrajudiciais e todo documento vinculado a contratação);
- Tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade realizar de cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades dos Usuários;
- **ATUALIZAR** cadastro e informações de utilização pertinentes ao serviço contratado;

A **AUTOSEG** poderá compartilhar seus dados com:

- Autoridades públicas, outras empresas do mercado segurador nomeadas como **SEGURADORAS**, por meio de um contrato de seguro, resseguradoras, intermediários de seguros e outras partes relacionadas, quando aplicável;
- Prestadores de serviços que realizam operações para **AUTOSEG** e devem se comprometer a proteger os dados compartilhados com eles;
- Anunciantes para enviar comunicações que possam ser do interesse dos Usuários.

A **AUTOSEG** adota medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destaca-se:

- Estabelecimento de controle restrito sobre o acesso aos dados mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios mínimos de acesso exclusivo para determinados responsáveis;

- Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros;
- Estabelecimento de política de senha que possua uma padronização de senha forte, com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;
- Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- Utilização de meios para proteção dos dados em repouso/armazenado;
- Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;
- Manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

## 5. Armazenamento e exclusão

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário, observando requisitos legais e regulatórios. O armazenamento ocorrerá dentro do sistema de controle interno adquirido pela **AUTOSEG**, o qual deverá se adequar as políticas de controle de privacidade da **AUTOSEG**, e possuir sua própria política de responsabilidade de armazenamento de dados.

O sistema escolhido pela **AUTOSEG** se torna responsável direto pelo sigilo e armazenamento das informações, respondendo legalmente por quebra contratual e criminalmente por vazamento de informações, assim quando comprovadas.

A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela **AUTOSEG**, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.

## 6. Tratamento e Transferência de Informação

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

## 7. Direito e Deveres do usuário

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o Usuário poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da **AUTOSEG**, solicitar:

- A verificação dos seus dados pessoais;

- A revogação/ restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;
- A cessação do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;
- Cópia dos seus dados pessoais;
- A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;
- A exclusão dos seus dados pessoais.

## 8. **É de responsabilidade exclusiva do Usuário:**

- Fornece para a contratação e/ou utilização dos produtos e serviços somente informações verdadeiras;
- Inserir somente informações verdadeiras nos sites e/ou aplicativos **AUTOSEG**;
- Zelar pelo sigilo de seus logins e senhas sempre que acessar a Internet e perante terceiros;
- Cumprir com as disposições contidas nesta Política.

## 9. **Legislação e foro competente**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## 10. **Fale Conosco**

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da **AUTOSEG** informados abaixo:

Serviço de Atendimento ao Segurado

**E-mail: [autoseg@autosegseguros.com.br](mailto:autoseg@autosegseguros.com.br)**